

## **Правила продажи и возврата билетов в муниципальном автономном учреждении Центре культуры «Русич»**

Настоящие правила являются открытым публичным договором между потребителем культурных услуг и муниципальным автономным учреждением Центром культуры «Русич». Бронируя, приобретая билеты, Вы соглашаетесь с настоящим договором.

### **1. Продажа билетов и абонементов**

- 1.1. Билеты и абонементы продаются через кассу и администраторами (уполномоченными по распространению билетов).
- 1.2. В билете указывается адрес и название учреждения, дата, время начала мероприятия (концерта, вечера, праздника и т.д.), посадочное место (за исключением входных билетов и билетов на мероприятия свободной рассадки), цена.
- 1.3. За 30 минут до начала мероприятия касса в первую очередь продаёт билеты на данное мероприятие.

### **2. Продажа льготных билетов и абонементов**

- 2.1. Скидки и льготы для различных групп потребителей культурных услуг предоставляются на отдельные мероприятия, их размер и количество регулируется распоряжением директора учреждения.
- 2.2. Билеты и абонементы со скидками продаются через кассу, за исключением случаев, оговариваемых распоряжением директора.
- 2.3. Скидки для пенсионеров, инвалидов, военнослужащих и других категорий потребителей культурных услуг, определённых Федеральным законом, предоставляются кассой по предъявлению документа определяющего льготу.
- 2.4. Скидки членам клубных формирований Центра культуры «Русич» предоставляются в период специальных предложений, определённых распоряжением директора.
- 2.5. Информация о скидках, льготах и порядке их предоставления размещается в кассовом зале на информационном стенде.

### **3. Бронирование билетов**

- 3.1. Бронирование может осуществляться по телефону (8-816-52) 5-76-32, или в кассе Центра культуры «Русич» по адресу: г. Старая Русса, ул. Александровская, д. 22.
- 3.2. При бронировании билетов покупатель должен сообщить данные о себе: номер своего мобильного телефона и имя, а также количество билетов, желаемые ряд и место.
- 3.3. Бронирование билетов на мероприятия, проходящие в Центре культуры «Русич», осуществляются бесплатно.
- 3.4. Вся бронь аннулируется за три дня до мероприятия.
- 3.5. Максимальный срок периода брони - одна неделя. По истечении этого срока бронь аннулируется. Для продления брони еще на одну неделю необходимо перезвонить и подтвердить свою бронь, установив новый период.
- 3.6. Бронь не обязывает Вас покупать билеты, не влечет за собой никаких обязательств перед Центром культуры и аннулируется в случае, если клиент не выкупил бронь или не продлил ее. Если Вы не планируете выкупать забронированные билеты, Вам не обязательно перезванивать нам, но Ваш звонок лишний раз подтвердит Вашу порядочность: возможно кто-то мечтает приобрести забронированные Вами билеты.

## **4. Вход на мероприятие**

4.1. Право посещения мероприятия дают:

- Билет, в котором указаны соответствующие дата и время начала мероприятия;
- Абонемент, включающий данное мероприятие.

4.2. Для посещения мероприятия по льготному билету необходимо предъявить документ, подтверждающий льготу.

4.3. Дети допускаются на мероприятие только по достижению возраста 6 лет (на дневные детские мероприятия – от 3 лет), и при наличии отдельного билета (абонемента).

4.4. На мероприятия для детей сопровождающие взрослые должны иметь билет.

4.5. Вход потребителей культурных услуг в Центр культуры открывается за 1 час до начала мероприятия. Вход в концертный зал – за 15 минут до начала мероприятия.

4.6. Вход в зал после 3-го звонка возможен только по приглашению контролера – после вступительного слова ведущего мероприятия или в перерыве между произведениями.

4.7. Вход в концертный зал с напитками, пирожными и т.п. запрещен.

## **5. На мероприятии:**

5.1. Потребитель культурных услуг обязан сохранять билет до окончания мероприятия.

5.2. Фото-видеосъемка в зале Центра культуры во время мероприятия, без соответствующего разрешения администрации запрещена.

5.3. Мобильные средства связи потребителей культурных услуг обязан отключить.

5.4. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места и разговаривать.

5.5. Администрация вправе удалить из зала потребителя культурных услуг, нарушающего общественный порядок, определённый в пунктах: 4.2, 4.3, 4.4. настоящих правил. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

## **6. Возврат билетов:**

6.1. В случае отмены мероприятия билеты принимаются к возврату в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося концерта, с возмещением 100% стоимости.

6.2. В случае переноса мероприятия билеты принимаются к возврату в течение 3-х дней со дня несостоявшегося мероприятия, с возмещением 100% стоимости.

6.3. Во всех других случаях билеты, купленные за полную стоимость или со скидкой, принимаются к возврату в соответствии с Порядком и условиями возврата билетов, утвержденном Приказом директора ЦК «Русич» от 10.07.2023 г. № 13/1.

6.4. Благотворительные или пригласительные билеты кассой не принимаются.

6.5. Билеты по групповой заявке и билеты, оплаченные по безналичному расчёту, кассой не принимаются. Процедура возврата средств согласовывается с администрацией Центра культуры.

## **7. Особенности абонементных концертов:**

7.1. Абонементы на соответствующий цикл мероприятий возврату не подлежат.

Администрация оставляет за собой право замены программ и исполнителей, а также переноса мероприятий, входящих в абонемент.

7.2. При переносе мероприятия на более раннюю дату, чем указано в абонементах, администрация Центра культуры должна сделать соответствующее объявление со сцены на предшествующем мероприятии (если уже располагает сведением о переносе), а также отобразить это в рекламе мероприятия. В случае пропуска потребителем культурных услуг мероприятия, перенесенного на более раннюю дату, администрация обязана предложить ему посещение другого мероприятия (на которое есть свободные места в зале) в качестве возмещения.

**Все вопросы, касающиеся возврата билетов, вы можете задать кассиру или спросить по телефонам: 8(81652) - 5-25-84**